

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CARAMEL PADEL CLUB

Société : CPC

SIREN : 993 194 083

Adresse : 79 rue Jean Monnet, 59170 CROIX

Email : contact@caramelpadelclub.com

ARTICLE 1 - OBJET

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du Caramel Padel Club (ci-après « le Club ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Le Club s'engage à respecter la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

ARTICLE 2 - DONNÉES COLLECTÉES

Le Club est susceptible de collecter les données suivantes :

Nom et prénom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Données de connexion (application / site)

Historique des réservations

Moyens de paiement (via prestataires sécurisés)

Ces données sont collectées lors :

de la création de compte

de la réservation de terrains

de l'utilisation des services du Club

ARTICLE 3 - FINALITÉ DU TRAITEMENT

Les données personnelles sont utilisées pour :

la gestion des comptes utilisateurs

la gestion des réservations

la facturation et le paiement

la communication avec les utilisateurs

l'envoi d'offres commerciales et promotionnelles

l'amélioration des services
la gestion des incidents ou litiges

ARTICLE 4 - BASE LÉGALE

Le traitement des données repose sur :

l'exécution du contrat (réservation, paiement)
le consentement (communication marketing)
l'intérêt légitime du Club (amélioration des services)
les obligations légales

ARTICLE 5 - DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données sont destinées exclusivement :

au Caramel Padel Club
aux prestataires techniques (paiement, réservation, hébergement)
aux partenaires nécessaires à l'exécution des services

Le Club s'engage à ne jamais vendre les données personnelles.

ARTICLE 6 - DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées :

pendant la durée de la relation contractuelle
puis archivées conformément aux obligations légales
ou jusqu'à demande de suppression

ARTICLE 7 - DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

droit d'accès
droit de rectification
droit à l'effacement
droit à la limitation du traitement
droit d'opposition
droit à la portabilité

Toute demande peut être adressée à :

contact@caramelpadelclub.com

ARTICLE 8 – SÉCURITÉ DES DONNÉES

Le Club met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données et empêcher :

tout accès non autorisé
toute perte ou altération
toute utilisation abusive

ARTICLE 9 – COOKIES

Le site et l'application peuvent utiliser des cookies afin de :

améliorer l'expérience utilisateur
proposer des contenus personnalisés
analyser la fréquentation

L'utilisateur peut à tout moment configurer ou refuser les cookies via son navigateur.

ARTICLE 10 – COMMUNICATIONS COMMERCIALES

L'utilisateur peut recevoir des communications commerciales du Club.

Il peut à tout moment :

se désinscrire via les liens prévus
ou en faire la demande par email

ARTICLE 11 – TRANSFERT DE DONNÉES

Certaines données peuvent être transférées à des prestataires techniques situés dans l'Union Européenne ou en dehors, dans le respect des garanties prévues par le RGPD.

ARTICLE 12 – MISE À JOUR

La présente politique peut être modifiée à tout moment.

La version applicable est celle en vigueur à la date d'utilisation des services.